



Dopo oltre tre mesi dall'inizio della sperimentazione del nuovo ricevimento pubblico, svolto dagli Istruttori del Servizio Edilizia Privata nelle giornate del lunedì, martedì e giovedì, si sono evidenziate alcune problematiche che portano a variare le modalità dell'attuale sperimentazione.

In primo luogo, nell'orario di ricevimento "libero" (ovvero senza appuntamento) dalle 9 alle 11 si è verificata una notevole riduzione di afflusso di pubblico (in particolare il lunedì e il martedì, ma anche il giovedì); inoltre, quando un professionista ha la necessità di confrontarsi con più Istruttori, deve recarsi presso gli uffici in giornate diverse.

Per superare queste problematiche, a partire da **lunedì 6 giugno**, si modifica il ricevimento pubblico che si svolgerà, nell'orario rappresentato nella seguente tabella, presso gli uffici degli Istruttori del Servizio Edilizia Privata al secondo piano della palazzina in Piazza XXV aprile n. 11:

MARTEDI' E GIOVEDI'		
TUTTI GLI ISTRUTTORI	11,00 – 12,00 4 RICEVIMENTI DA 15' CON ISCRIZIONE DALLE 9,00 NELL'APPOSITA LISTA ESPOSTA ALL'ESTERNO DEL SERVIZIO	12,00 – 13,00 3 APPUNTAMENTI DA 20' DA FISSARE ATTRAVERSO IL PROGRAMMA "APPUNTAMENTI ON LINE"
RESPONSABILE DEL SERVIZIO	12,00 – 13,00 3 APPUNTAMENTI DA 20' DA FISSARE ATTRAVERSO IL PROGRAMMA "APPUNTAMENTI ON LINE"	



Nel programma "Appuntamenti on line" le agende degli Istruttori e del Responsabile del Servizio per fissare gli appuntamenti saranno visibili dalle ore 9,00 del mercoledì e del venerdì rispettivamente per il martedì e il giovedì della settimana seguente.

Inoltre, per implementare il servizio offerto al pubblico dallo **Sportello Cervia Informa Imprese**, un Istruttore del Servizio Edilizia Privata sarà presente dalle 9,00 alle 10,00 tutti i giorni di apertura presso gli uffici al piano terreno della palazzina in Piazza XXV aprile n. 11.

Infine, viene estesa al martedì la presenza dell'Arch. Rossi Daniela per il ricevimento delle istanze a presentazione diretta presso lo **Sportello Cervia Informa Imprese**.

Nella seguente tabella è riassunto quanto sopra descritto:

LUNEDI', MARTEDI', GIOVEDI' E VENERDI'	
UN ISTRUTTORE A ROTAZIONE	09,00 – 10,00 RICEVIMENTO LIBERO (TERMINA IMPROPROROGABILMENTE ALLE ORE 10,00)
LUNEDI', MARTEDI' E VENERDI'	
ARCH. ROSSI DANIELA	9,00 – 10,30 RICEVIMENTO COMUNICAZIONI INIZIO LAVORI E SCIA PER NUOVI INTERVENTI E RELATIVE VARIANTI A PRECEDENTI DIA/SCIA – INFORMAZIONI SU PRESENTAZIONE ISTANZE EDILIZIE E MODULISTICA



Il martedì e il giovedì gli istruttori accetteranno le seguenti istanze:

- a) DIA di ristrutturazione (e relative varianti per istanze presentate dopo il 01.01.2011) e SCIA relative a varianti minori in corso d'opera a Permessi di costruire: l'accettazione sarà svolta dagli Istruttori per la verifica della completezza (intervento soggetto all'istanza, modello completamente compilato, elaborati grafici completi e calcolo degli oneri al fine di verificare il versamento effettuato); verrà apposto il visto sui modelli e sugli elaborati.

Con esclusione delle Dia/Scia presentate a Sportello Unico (dell'Edilizia – SUE e delle Attività Produttive - SUAP), l'Istruttore svolgerà un'istruttoria di massima alla presenza del progettista. Le istanze verranno poi protocollate e al progettista verrà consegnata una copia.

Se tali Dia/Scia sono relative ad attività produttive sarà presente un rappresentante del SUAP per la verifica della documentazione per le richieste dei pareri da inviare agli Enti esterni e, se possibile, i rappresentanti dei Servizi interni preposti al rilascio di pareri; dopo il protocollo non verrà restituita la copia e il SUE o il SUAP provvederanno agli adempimenti di competenza.

- b) Permessi di costruire, richieste di accertamento di conformità e di sanzione pecuniaria in edifici residenziali (SUE): l'accettazione sarà svolta dagli Istruttori, con verifica della completezza istanza e istruttoria di massima; in presenza di richiesta parere verde, se possibile, sarà presente anche un rappresentante del Servizio Verde.
- c) Permessi di costruire, richieste di accertamento di conformità e di sanzione pecuniaria (SUAP): l'accettazione sarà svolta dagli Istruttori per la verifica della completezza istanza; sarà presente un rappresentante del SUAP per la verifica della documentazione per le richieste dei pareri da inviare agli Enti esterni e, se possibile, i rappresentanti dei Servizi interni preposti al rilascio di pareri.

Tutte le pratiche verranno poi assegnate all'Istruttore che ha provveduto all'accettazione per l'istruttoria definitiva; sono fatte salve eventuali verifiche e richieste di integrazione nei tempi di legge.



Per presentare le istanze il progettista deve richiedere un appuntamento inviando una e-mail all'indirizzo di posta elettronica dedicato:

IstanzeEdilizia@comunecervia.it

indicando come oggetto: **“RICHIESTA DI APPUNTAMENTO PER PRESENTAZIONE ISTANZA EDILIZIA”**

La domanda dovrà contenere la seguente tabella completa di tutti i dati richiesti:

TECNICO	COMMITTENTE	TIPO DI ISTANZA	UBICAZIONE	PRECEDENTI AUTORIZZATIVI	SUE/SUAP	ISTRUTTORE
Cognome e nome	- Cognome e nome OPPURE - denominazione società	- DIA (per ristrutturazioni o relative varianti) - SCIA (per varianti minori a P.d.c.) - Permesso di costruire - Accertamento di conformità - Sanatoria con opere - Sanzione pecuniaria	Via/Viale/Piazza e n° civico	Tutti i precedenti autorizzativi	Richieste pareri	<u>Solo in caso di varianti</u> - a Permessi di costruire (l'istruttore compare sul timbro delle tavole del P.d.C.) - a DIA di ristrutturazione presentate dopo il 01.01.2011

Nel caso di varianti a precedenti Permessi di costruire, l'istruttore che aveva verificato il Permesso di costruire o la ristrutturazione risponderà direttamente comunicando la data e l'orario dell'appuntamento.

Per le altre istanze, il Responsabile del Servizio risponderà all'e-mail comunicando la data, l'orario e il nome dell'istruttore incaricato dell'accettazione.

Al fine di effettuare direttamente la verifica della completezza dell'istanza, le **richieste di certificato di conformità edilizia e agibilità** dovranno essere presentate al geom. Zanoni Daniele al martedì e giovedì, dalle 9,00 alle 13,00, recandosi direttamente presso il suo ufficio del Servizio Edilizia Privata al secondo piano della palazzina in Piazza XXV aprile n. 11.